

Références | Retour sur les nouveautés de 2020

CI :

- Gestion des attributs de CI : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-attributs-de-ci>
- Fichiers joints dans un CI : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/comment-fonctionne-lajout-automatique-de-fichiers-joints-dans-les-ci>
- Sous-états d'un CI : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-actifs-de-service-des-configurations-module-octopus#11>

Outils Octopus :

- Fédération d'identité (ADFS) : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/federation-didentite>

Configuration :

- Listes de valeurs : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/listes-de-valeurs>
- Gestion des groupes et groupes d'utilisateurs : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-groupes-et-groupes-dutilisateurs>
- Comment bloquer les transferts de requêtes vers une équipe ? : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/comment-bloquer-les-transferts-de-requetes-vers-une-equipe>
- Présentation du Sondage de satisfaction Octopus : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/presentation-du-sondage-de-satisfaction-octopus>
- Outil de formatage HTML dans Octopus : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/outil-de-formatage-html-dans-octopus>
- La recherche des données de référence : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/la-recherche-des-donnees-de-referance>
- DataImporter – Importation des Jours fériés : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/dataimporter-importation-des-jours-feries>

Activité :

- Enrichir les types d'activité à l'aide de variables : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-types-dactivite#EnrichirActivite>
- Outil de formatage HTML dans Octopus : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/outil-de-formatage-html-dans-octopus>

Approbation :

- Méthode de délégation : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/approbations-automatisees-document-de-referance#MethodeDelegation>

Général :

- Gestion des listes dans Octopus : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-listes-dans-octopus>
- Réalisation cumulative des requêtes planifiées : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-requetes-planifiees#44>
- Fonctionnement des fichiers joints : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/fonctionnement-du-portail-web#18>
- Comment changer le look d'Octopus avec les thèmes ? : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/comment-changer-le-look-doctopus-avec-les-themes>

Champs personnalisés :

- Comment utiliser la configuration des champs : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/comment-utiliser-la-configuration-des-champs>

Tableau :

- Gestion des tableaux dans Octopus : <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-tableaux-dans-octopus>