



JOURNÉE DES UTILISATEURS · 2026

Mot de bienvenue

Pierre Lamoureux · Octopus ITSM · 28 mai 2026

JUO 2026

Merci de votre participation.

198 inscrits · 69 organisations

SANTÉ

20

organisations

CIUSSS Centre-Sud
CIUSSS Mauricie
CISSS Outaouais
CHU Sainte-Justine
+ 16 autres

PUBLIC

20

organisations

Investissement Québec
Mobilité durable MTL
Curateur public
Parc Olympique
+ 16 autres

ÉDUCATION

12

organisations

Collège John Abbott
CÉGEP Vieux Montréal
CÉGEP de Rosemont
CSS Sherbrooke
+ 8 autres

MUNICIPALITÉS

7

organisations

Saint-Jean-sur-Richelieu
Terbonne
Mascouche
Prescott-Russell
Bécancour · Sainte-Agathe · Saint-Hyacinthe

PRIVÉ

10

organisations

SOLENO
Quadra
Avril
Villa Médica · Greentone
Tanguay



Rejoindre Banyan

01.

Octopus rejoint Banyan Software.

Octopus rejoint Banyan Software

L'ANNONCE · 14 NOVEMBRE 2025

Un acteur reconnu dans l'acquisition et l'opération à long terme d'entreprises logicielles essentielles.

« S'unir à Banyan ouvre un chapitre enthousiasmant pour Octopus. Leur vision à long terme et leurs valeurs rejoignent notre engagement envers nos clients. »

— Pierre Lamoureux, fondateur et président

banyan
SOFTWARE



BANYAN SOFTWARE

2016

Fondée

120+

Entreprises

Permanent

Capital, pas de revente

Ce que ça change pour vous

01

La continuité

Un changement d'actionnaire,
rien d'autre.

Le bureau de Montréal reste.
L'équipe reste.

02

Un horizon long

Capital permanent.
Pas de revente, pas de cycle
de sortie.

03

Une expertise partagée

La vision Banyan :
bâtir des socles d'expertise
et les partager à travers
les 120+ entreprises du groupe.

Exemple concret : l'IA.



Octopus 6

02.

Investissements en cours pour la version que vous utilisez aujourd'hui.

OCTOPUS 6 EN 2026

Des investissements importants en cours.

Quatre chantiers cette année pour la solution que vous utilisez aujourd'hui.

Performance, sécurité, mobile

CHANTIER 1 · PERFORMANCE & INFRASTRUCTURE

Stabilité et sécurité.

Optimisations ciblées pour les organisations à fort volume, particulièrement nos clients en santé.

- Performance et stabilité sous charge
- Infrastructure Azure renforcée
- Attestation SOC 2 Type 2 obtenue

CHANTIER 2 · MOBILE

Mieux outiller le terrain.

Évolution de l'application mobile pour les cas d'usage terrain.

- Inventaire en situation
- Saisie rapide
- Notifications

Nouveau portail Web

CHANTIER 3 · PORTAIL WEB

Une interface moderne, cohérente, unifiée.

Le portail que vos utilisateurs ouvrent chaque jour — repensé en profondeur.

- Expérience plus moderne et fluide
- Cohérence visuelle d'un département à l'autre
- **Compatible Octopus 6 ET Octopus 7**
- Déploiement graduel à partir de 2026

POURQUOI ÇA COMPTE

Le portail Web est le pont entre Octopus 6 et 7.

Un seul endroit
pour vos utilisateurs,
peu importe la version
derrière.

L'IA arrive aussi dans Octopus 6

CHANTIER 4 · L'IA DANS OCTOPUS 6

Sans attendre la migration.

On travaille fort sur l'IA dans Octopus 7 — et on est tellement satisfaits des résultats qu'on amène une première capacité dans Octopus 6 aussi.

Pour que vous commenciez à en bénéficier dès aujourd'hui — sans avoir migré.

LA PREMIÈRE CAPACITÉ

Converser

avec vos données.

Une question en langage naturel. Une réponse immédiate sur vos incidents, vos actifs, vos demandes.



Octopus 7

03.

Une plateforme repensée. L'IA au cœur. La phase pilote démarre.

Ce qu'apporte Octopus 7

Personnalisable

Configurez vos écrans, champs et modules sans coder.
Vous prenez en main l'évolution du produit — et vous réduisez les fichiers Excel autour.

L'IA au cœur du produit

Au-delà des assistants de configuration : une intégration en profondeur dans les fonctions principales d'Octopus.

Toujours préconfigurée pour la gestion des services

Ce qu'on apporte à votre démarrage. La simplicité d'utilisation qu'on connaît.

Une expérience utilisateur moderne

Une interface repensée — fluide, claire.

L'IA dans Octopus 7

01.

DISPONIBLE

Converser

avec vos données.

Une question en langage naturel. Une réponse immédiate sur vos incidents, vos actifs, vos demandes.

02.

DISPONIBLE

Déléguer

des actions à l'IA.

L'IA n'observe plus. Elle agit dans Octopus : création, mise à jour, suivi — avec votre supervision.

03.

PREUVE DE CONCEPT







Bâtir



vos propres agents.

Une exploration à co-construire avec vous — vos propres assistants pour vos propres processus.

→ *Démo complète à la session de 11 h.*

MODULES








-  Incidents
-  Demandes
-  Problèmes
-  Changements
-  Tâches
-  CMDDB

-  Tous les modules
-  Données de référence

MES VUES +

-  Incidents P1 ouverts 7
-  Mes tâches 12
-  tag: projet-cloud-2026 8

ÉPINGLES

-  Comptabilité et finance
-  srv-vmhost-mtl-02
-  vm-ad-mtl-02
-  net-fw-mtl-01
-  sto-san-mtl-01
-  net-fw-mtl-02
-  Microsoft Dynamics 365 B...

 **Pierre Lamoureux**
Administrateur

Nouvel incident

Décrivez ce qui se passe, Octopus structure le reste.

Demandeur*

Thomas Roy

Décrivez la situation

Je n'arrive plus à me connecter à Dynamics depuis ce matin, j'ai un message "accès refusé" quand j'ouvre l'application.

 Dicter

 Coller un transcript

 Joindre des captures

 Analyser

Octopus
ITSM

MODULES

- Incidents
- Demandes
- Problèmes
- Changements
- Tâches
- CMDB

Tous les modules

Données de référence

MES VUES

- Incidents P1 ouverts 7
- Mes tâches 12
- tag: projet-cloud-2026 8

ÉPINGLES

- Comptabilité et finance
- srv-vmhost-mtl-02
- vm-ad-mtl-02
- net-fw-mtl-01
- sto-san-mtl-01
- net-fw-mtl-02
- Microsoft Dynamics 365 B...
- Paie
- Authentification et annuaire

PL Pierre Lamoureux

Nouvel incident

Rechercher, créer, demander...

⌘K



Nouvel incident

✳️ Brouillon prêt · 85% de confiance · vérifiez avant de créer

TITRE

ERP Dynamics — Erreur accès refusé au lancement

✳️ Reformulé par Octopus · Reformuler · voir le texte original

DESCRIPTION

L'utilisateur signale une impossibilité d'accéder à l'application Dynamics depuis ce matin. Lors de l'ouverture du logiciel, un message d'erreur indiquant accès refusé s'affiche systématiquement.

✳️ Reformulé à partir du texte original · cliquez pour éditer

Créer l'incident ✳️

↩️ Revenir à la saisie

PRIORITÉ

NORMALE

P3 Incident standard

IMPACT

Faible ▾

URGENCE

Haute ▾

🕒 SLA · prise en charge 2 h · résolution 1 jour

CLASSIFICATION

Catégorie Application ▾

Sous-catégorie ERP Dynamics ▾

Service Comptabilité et finance ▾

Équipe Applications ▾

CI vm-dynamics-app-01 ▾

PERSONNES

Demandeur Thomas Roy

Affecté même que le demandeur Changer

SOURCE

📞 Téléphone ▾

✳️ Pourquoi ces suggestions ? >

✧ Pourquoi ces suggestions ?



CLASSIFICATION

- Le problème concerne l'utilisation de l'application Dynamics.
- L'application mentionnée est explicitement Dynamics, ce qui correspond à la sous-catégorie ERP Dynamics.
- Le demandeur est technicien comptable et utilise Dynamics dans le cadre du service Comptabilité et finance.
- L'équipe Applications est responsable de la gestion et du support pour Dynamics.

ÉVALUATION

- Le problème est rapporté par un seul utilisateur (Thomas Roy).
- L'utilisateur indique ne plus pouvoir se connecter, ce qui bloque ses activités professionnelles.

Octopus
ITSM

MODULES

- Incidents
- Demandes
- Problèmes
- Changements
- Tâches
- CMDB

Tous les modules

Données de référence

MES VUES

- Incidents P1 ouverts 7
- Mes tâches 12
- tag: projet-cloud-2026 8

ÉPINGLES

- Comptabilité et finance
- srv-vmhost-mtl-02
- vm-ad-mtl-02
- net-fw-mtl-01
- sto-san-mtl-01
- net-fw-mtl-02
- Microsoft Dynamics 365 B...
- Paie
- Authentification et annuaire

PL Pierre Lamoureux

Nouvel incident

Rechercher, créer, demander...

⌘K



Nouvel incident

✦ Brouillon prêt · 90% de confiance · vérifiez avant de créer

TITRE

Dynamics Business Central — lenteurs extrêmes lors de la génération de rapports

✦ Reformulé par Octopus · Reformuler · voir le texte original

DESCRIPTION

Le système Dynamics Business Central présente des ralentissements majeurs depuis ce matin. La génération des rapports financiers nécessite actuellement cinq minutes au lieu des quelques secondes habituelles. Cette situation bloque l'équipe comptable à la veille de la clôture de fin de mois.

✦ Reformulé à partir du texte original · cliquez pour éditer

Créer l'incident

↩ Revenir à la saisie

PRIORITÉ

ÉLEVÉE

P2 Incident à fort impact

IMPACT

Élevé

URGENCE

Haute

🕒 SLA · prise en charge 30 min · résolution 4 h

CLASSIFICATION

Catégorie Application

Sous-catégorie ERP Dynamics

Service Comptabilité et finance

Équipe Applications

CI vm-dynamics-app-01

PERSONNES

Demandeur Jean Dubois

Affecté même que le demandeur Changez

SOURCE

📞 Téléphone

✦ Pourquoi ces suggestions ?

Les prochaines étapes

NOTRE CALENDRIER 2026

JUIN 2026

Première version d'Octopus 7

avec l'IA intégrée.

JUILLET 2026

Premières implantations

chez nos clients.

OCTOBRE 2026

On accélère

le déploiement chez nos clients.

VOUS VOULEZ EMBARQUER ?

Contactez-nous maintenant.

Une nouvelle équipe à déployer.

Une équipe existante
prête à migrer.

*On vous inscrit
au calendrier.*

Une transition à votre rythme

PENSÉE POUR ÊTRE FLUIDE

Migrer un outil opérationnel,
ce n'est jamais anodin.

Notre engagement :
que ce soit le moins lourd possible pour vous.

Vous migrez équipe par équipe,
à votre rythme.

Et on vous accompagne tout au long.

LA CLÉ

Le nouveau portail Web.

Une interface commune
aux deux versions.

Une équipe sur Octopus 7
pendant qu'une autre
reste sur Octopus 6.

Et personne ne le voit.

Octopus 6 continue d'évoluer

Pleinement supporté.

Pleinement investi.

- Les deux versions vont coexister pendant plusieurs années.
- Une équipe dédiée assure son évolution et sa maintenance.
- Vous pouvez continuer à déployer de nouvelles équipes sur Octopus 6.
- **L'agent conversationnel IA arrive aussi dans Octopus 6.**
- Et un programme d'accompagnement pour que la migration se fasse en douceur.

Les prochains jalons

Maintenant

On cherche des pilotes.

- Octopus 6 — agent conversationnel
- Octopus 7 — premiers clients prêts à migrer
- Contactez-nous pour vous inscrire

Automne 2026

On accélère le déploiement.

- Octopus 7 implanté en mode élargi
- Accompagnement personnalisé
- Équipe par équipe, à votre rythme

2027

La transition s'installe.

- Octopus 6 toujours supporté et investi
- Octopus 7 s'enrichit avec vous
- Et on continue de bâtir ensemble

NOTRE ENGAGEMENT

On bâtit les fondations des prochaines années.



Une nouvelle maison-mère qui s'engage sur le long terme.

Une équipe Octopus qui investit comme jamais
dans le produit que vous utilisez.

Et une transition vers Octopus 7 que vous menez, à votre rythme.

On les pose avec vous.