



Intégration API avec Octopus

Centraliser, consolider et redistribuer vos données d'entreprise via des mécanismes d'intégration puissants

40 MIN · TECHNIQUE

OCTOPUS

Vos animateurs

L'équipe derrière cette présentation

François Rocheleau

Analyste développeur sénior & Chef aux opérations

- Développement d'intégrations et d'outils techniques
- Coordination des opérations et des livrables
- Soutien à la mise en place des solutions

Lukas Chorvatovic

Développeur sénior C# Full Stack & Support aux opérations

- Développement applicatif en C#
- Support technique et accompagnement opérationnel
- Contribution à la stabilité et à l'évolution des solutions

Agenda

01

Octopus comme hub

Vision globale de la plateforme

02

DataImporter

Ingestion de données structurées

03

MailIntegration

Incidents et flows via courriel

04

Ponts d'intégration

SCCM, LanSweeper, Intune

05

Entra ID*

Synchronisation des utilisateurs et groupes

06

API REST

Exposition des données vers l'extérieur

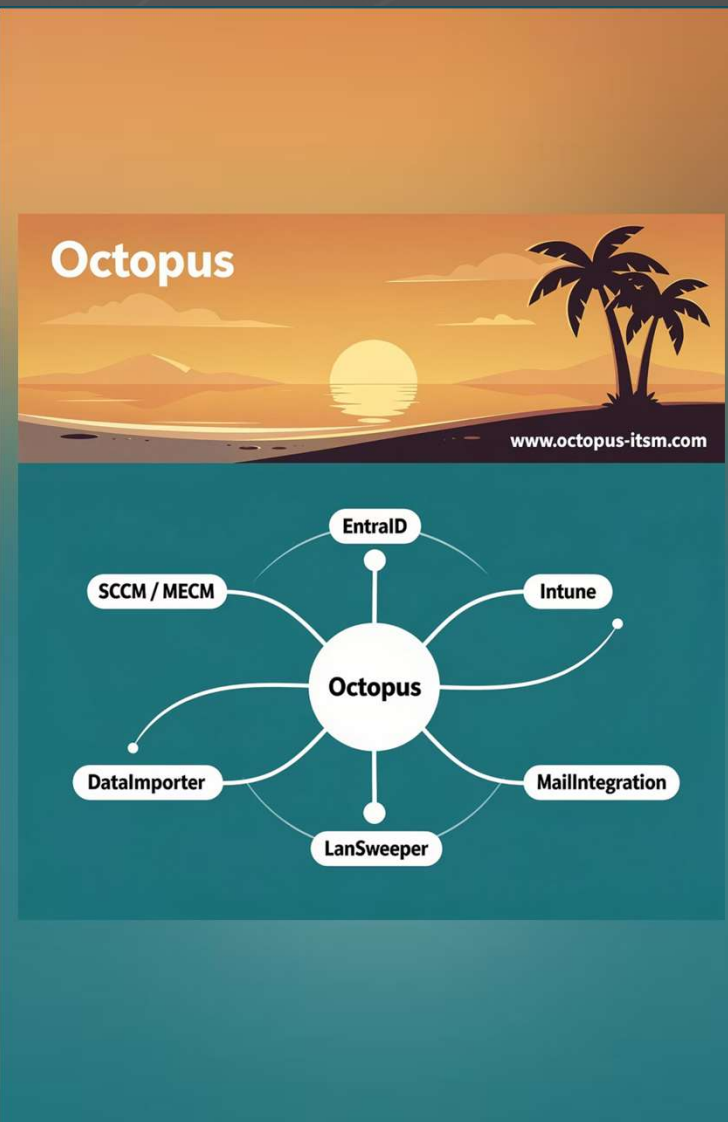
** Bientôt disponible*

OCTOPUS

Octopus : Le point central de vos données

Octopus agit comme un **point de consolidation unique** – les données entrent, sont enrichies, et peuvent être réutilisées par d'autres systèmes.

OCTOPUS



Ce qu'Octopus centralise



Actifs (Assets)

Inventaire matériel et logiciel de l'entreprise



Identités

Utilisateurs, groupes, synchronisation AD et Entra ID (bientôt)



Incidents & SR

Événements créés manuellement ou automatiquement



Configurations

CIs, relations, topologie de l'environnement

OCTOPUS

MÉCANISME #1

DataImporter



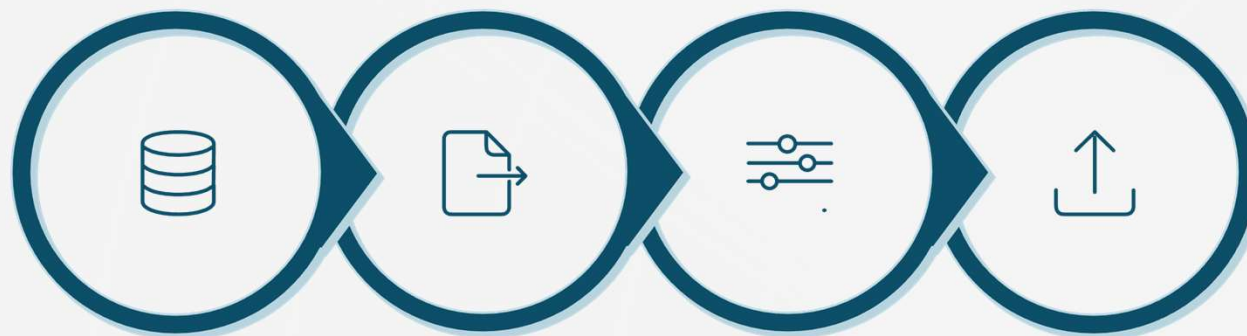
Qu'est-ce que c'est ?

Un moteur d'ingestion qui lit des fichiers **CSV**, **XLSX** ou **base de données** et met à jour les données dans Octopus de manière automatisée.

- Création et mise à jour d'actifs
- Gestion des utilisateurs et CIs
- Exécution planifiée ou déclenchée

OCTOPUS

DataImporter : Comment ça fonctionne



Source de
données

Export fichier

Configuration
DataImporter

Importation
Octopus

DataImporter : Ce qu'on peut importer



Actifs matériels

Postes, serveurs, équipements réseau



Utilisateurs

Création, mise à jour, désactivation



Actifs informationnels

Logiciels, inventaire applicatif, versions, licences



Relations

Liens entre CIs, dépendances, topologie

MÉCANISME #2

MailIntegration

Transformer les courriels entrants en **actions concrètes** dans Octopus – sans intervention manuelle.

OCTOPUS

MailIntegration : Deux usages clés

Création d'incidents

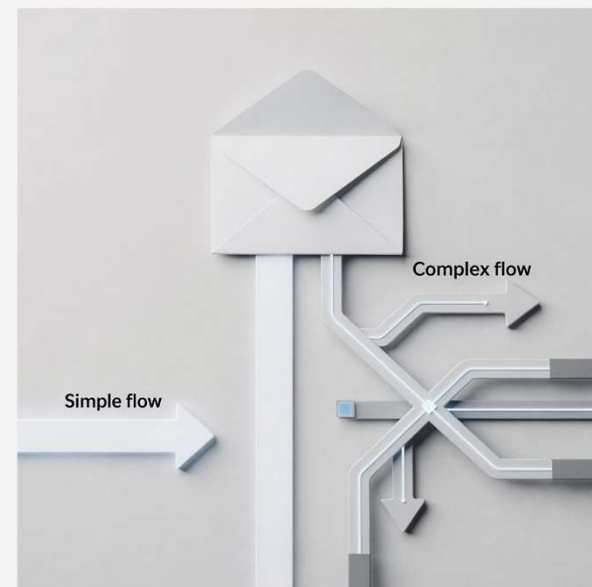
Un courriel entrant génère automatiquement un nouvel incident ou est rattaché à un incident existant via le sujet ou un identifiant.

Création d'événements

Un courriel peut créer automatiquement un événement dans Octopus, pour réagir à une situation dans votre environnement.

Déclenchement de flows

Un courriel peut déclencher la création d'une SR dans une autre équipe Octopus – orchestration inter-équipes sans code.



Des questions ?

N'hésitez pas à poser vos questions sur l'intégration de données via MailIntegration.

OCTOPUS



MÉCANISME #3

Les Ponts d'intégration

Des connecteurs préconçus pour lire les données de systèmes tiers et les préparer pour DataImporter.

1

Systeme source

SCCM, LanSweeper, Intune...

2

Extraction

SQL, API Graph, fichier

3

Transformation

CSV / XLSX / Base de données structuré

4

DataImporter

Ingestion dans Octopus

OCTOPUS

Pont SCCM / MECM



Connexion directe SQL

Le pont se connecte à la **base de données SQL de SCCM** pour extraire l'inventaire matériel et logiciel des postes gérés.

- Requêtes SQL sur les vues natives SCCM
- Transformation des données automatique


i Aucune modification de SCCM requise – lecture seule sur la base de données.

Pont LanSweeper

Connexion directe SQL

LanSweeper stocke toutes ses données de découverte réseau dans une **base SQL accessible**. Le pont interroge directement cette base.

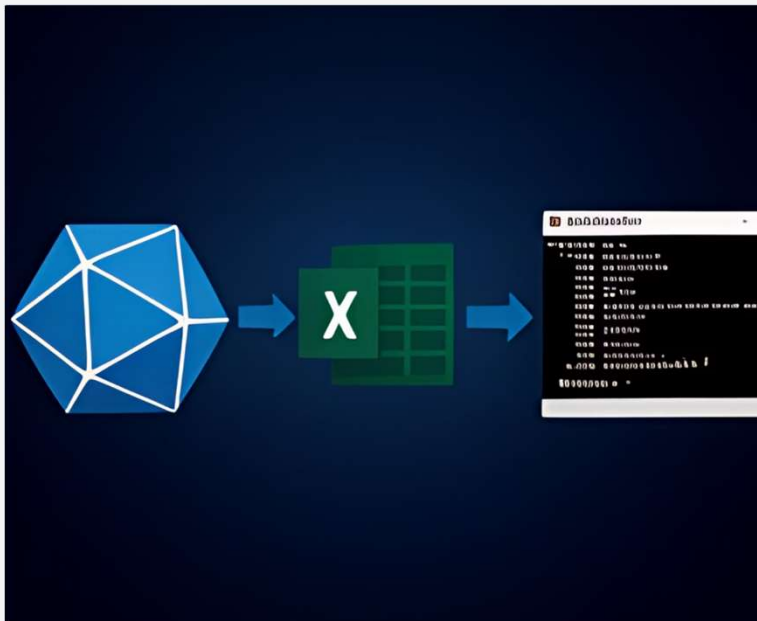
- Découverte automatique des équipements réseaux
- Postes, serveurs, imprimantes, commutateurs (switches)

 Principe identique à SCCM : lecture SQL → Transformation → DataImporter.



OCTOPUS

Pont Intune



Script client requis

Intune n'expose pas de base SQL directe et **Octopus ne fournit pas de pont** pour Intune.

- Créer une App Registration dans Azure avec les permissions Graph appropriées
- Développer un script, par exemple en PowerShell, appelant l'API Microsoft Graph
- Exporter les données dans un fichier CSV ou Excel structuré
- Importer le fichier via DataImporter

Synchronisation des identités Entra ID (aperçu)



**Microsoft
Entra**

Octopus peut synchroniser les **utilisateurs et groupes** directement depuis Entra ID – maintenant l'annuaire à jour en permanence.

- Création / mise à jour / désactivation automatique
- Synchronisation des groupes
- Planification automatique
- Évolution de ADSI Reader

OCTOPUS

ÉTAPE 1

Configuration Entra ID

Avant de connecter Octopus, configurez une application dans votre tenant Azure / Entra ID avec les éléments suivants :

Application d'entreprise

Permissions Microsoft Graph requises (User.Read.All, Group.Read.All)

Tenant ID

Identifiant unique de votre tenant Azure AD

Secret client

Clé secrète générée dans l'App Registration

The screenshot shows a window titled "Configuration de la synchronisation des utilisateurs". At the top, a dropdown menu is set to "Microsoft Entra ID". Below this is an "Informations" section with a text box containing: "Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID." and a link: "[https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id](\"https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id\")".

Below the information is a tabbed interface with the following tabs: "Connexion", "Attributs utilisateurs", "Inclusions et exclusions", "Groupes", "Paramètres", "Prévisualisation", "Journal des opérations", "Confirmation", and "Historique". The "Connexion" tab is active, showing the heading "Configurer la connexion vers Microsoft Entra ID".

Inside the "Connexion" tab, there is an "Annuler la modification" button at the top. Below it are three input fields, each with a red error icon to its right:

- ID de l'application (client) :
- ID de l'annuaire (locataire) :
- Valeur du secret :

Below these fields is a "Vérifier la connexion" button. At the bottom right of the configuration area are two buttons: "Prochaine étape" and "Fermer".

ÉTAPE 2

Correspondance des champs

Définissez quels champs Entra ID correspondent aux champs Octopus.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion **Attributs utilisateurs** Inclusions et exclusions Groupes Paramètres Prévisualisation Journal des opérations Confirmation Historique

Configurer la correspondance des attributs utilisateurs

Attribut Microsoft Entra ID	Attribut Octopus	Correspondance invalide
ID d'objet	Identifiant externe	<input type="checkbox"/>
Nom d'utilisateur principal	Nom d'utilisateur Windows	<input type="checkbox"/>
Prénom	Prénom	<input type="checkbox"/>
Nom	Nom	<input type="checkbox"/>
Adresse e-mail	Courriel professionnel	<input type="checkbox"/>
Poste	Titre	<input type="checkbox"/>
Téléphone professionnel	Téléphone bureau	<input type="checkbox"/>
Téléphone mobile	Téléphone cellulaire	<input type="checkbox"/>
ID d'employé	Numéro d'employé	<input type="checkbox"/>
Lieu du bureau	Site	<input type="checkbox"/>
Département	Département	<input type="checkbox"/>

Légende des couleurs
Champs systèmes Champs introuvables

Étape précédente Prochaine étape

Fermer

ÉTAPE 3

Filtres

Contrôlez précisément quels utilisateurs sont synchronisés depuis Entra ID.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion Attributs utilisateurs **Inclusions et exclusions** Groupes Paramètres Prévisualisation Journal des opérations Confirmation Historique

Configurer les filtres pour accéder au contenu de Microsoft Entra ID

Attribut Microsoft Entra ID	Type de filtre	Valeur	Correspondance invalide
Département	Exclusion	Comptes Systèmes	<input type="checkbox"/>

Légende des couleurs
Champs introuvables

Étape précédente Prochaine étape

Fermer

ÉTAPE 4

Configuration de la synchronisation des groupes

Configurez la correspondance les groupes Entra ID avec ceux d'Octopus.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion | Attributs utilisateurs | Inclusions et exclusions | **Groupes** | Paramètres | Prévisualisation | Journal des opérations | Confirmation | Historique

Configurer la correspondance des groupes

Groupe Microsoft Entra ID	Groupe Octopus	Correspondance invalide
Opérations	Gestionnaires	<input type="checkbox"/>

Légende des couleurs
Champs introuvables

Étape précédente | Prochaine étape

Fermer

ÉTAPE 5

Paramètres avancés

Affinez le comportement de la synchronisation selon vos besoins.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion Attributs utilisateurs Inclusions et exclusions Groupes **Paramètres** Prévisualisation Journal des opérations Confirmation Historique

Configurer les paramètres de synchronisation

- Utilisateurs actifs seulement
- Désactiver les utilisateurs
- Réactivation des utilisateurs
- Création d'un utilisateur en cas de doublon nom/prénom (Un nouvel utilisateur est créé si plusieurs correspondances sont trouvées sur le nom et le prénom.)
- Création automatique de départements
- Création automatique de sites
- Importation du supérieur immédiat
- Exclure les comptes invités

Étape précédente Prochaine étape

Fermer

ÉTAPE 6

Prévisualisation

Avant d'activer la synchronisation, visualisez les changements qui seront appliqués.

The screenshot shows a web application window titled "Configuration de la synchronisation des utilisateurs". At the top, the "Source de synchronisation des utilisateurs" is set to "Microsoft Entra ID". Below this, there is an "Informations" section with a brief description and a link to a wiki article. The main interface has several tabs: "Connexion", "Attributs utilisateurs", "Inclusions et exclusions", "Groupes", "Paramètres", "Prévisualisation" (which is active), "Journal des opérations", "Confirmation", and "Historique".

Under the "Prévisualisation" tab, there is a "Statistiques" section with the following data:

Utilisateurs à ajouter :	31	Utilisateurs à activer :	0	Utilisateurs ignorés :	25
Utilisateurs à modifier :	9	Utilisateurs à désactiver :	0	Utilisateurs affectés :	65

Below the statistics is a table with columns: "ID d'objet", "Nom d'utilisateur principal", "Adresse e-mail", "Prénom", "Nom", "Actif", "Identifiant externe", and "Nom d'utilisateur Windows". The table contains 10 rows of user data, each with a checkbox in the "Actif" column. At the bottom of the table, there is a "Légende des couleurs" section with four items: "Microsoft Entra ID" (blue square), "Octopus" (light blue square), "Champs manquants" (green square), and "Champs manquants" (orange square). Navigation buttons include "Prévisualisation", "Synchroniser maintenant", "Étape précédente", "Prochaine étape", and "Fermer".

ÉTAPE 7

Journal des opérations

Consultez les détails de chaque synchronisation exécutée.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion | Attributs utilisateurs | Inclusions et exclusions | Groupes | Paramètres | Prévisualisation | **Journal des opérations** | Confirmation | Historique

Voici la liste des journaux d'opérations. Ces journaux seront automatiquement supprimés après un délai de 30 jours.

Aperçu

Nom	Créé par	Date de création
2026-05-26_EntraID_Synchronizer_Logs-053901519.txt	François Rocheleau	2026-05-26 05:39

Étape précédente | Prochaine étape

Fermer

ÉTAPE 8

Confirmation et activation

Validez la configuration et activez la synchronisation automatique.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion Attributs utilisateurs Inclusions et exclusions Groupes Paramètres Prévisualisation Journal des opérations **Confirmation** Historique

Confirmer la source des données pour la synchronisation des utilisateurs.

Utiliser Microsoft Entra ID comme source de synchronisation des utilisateurs de façon permanente

Activer la synchronisation journalière (05:00)

Étape précédente Sauvegarder

Fermer

ÉTAPE 9

Historique

Accédez à l'historique complet des changements à la configuration.

Configuration de la synchronisation des utilisateurs

Source de synchronisation des utilisateurs : Microsoft Entra ID

Informations

Cette configuration vous permet de synchroniser les utilisateurs Octopus depuis la source Microsoft Entra ID.

<https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/synchronisation-des-utilisateurs-avec-microsoft-entra-id>

Connexion | Attributs utilisateurs | Inclusions et exclusions | Groupes | Paramètres | Prévisualisation | Journal des opérations | Confirmation | **Historique**

Attribut	Valeur initiale	Nouvelle valeur	Date de création	Utilisateur
Désactiver les utilisateurs	Non	Oui	2026-05-26 05:40	François Rocheleau
Création automatique de sites	Non	Oui	2026-05-26 05:40	François Rocheleau
Création automatique de départements	Non	Oui	2026-05-26 05:40	François Rocheleau
Filtres utilisateur		Le filtre du champ Microsoft Entra ID Dé...	2026-05-26 05:38	François Rocheleau
ID de l'application (client)			2026-05-26 05:33	François Rocheleau
ID de l'annuaire (locataire)			2026-05-26 05:33	François Rocheleau
Valeur du secret	*****	*****	2026-05-26 05:33	François Rocheleau

Fermer

MÉCANISME #4

API REST Octopus

Octopus expose ses données via une **API REST** – permettant à des systèmes tiers de lire, créer ou mettre à jour des ressources programmatiquement.

OCTOPUS



Ce que l'API REST permet

Lecture de données

Consulter les actifs, incidents, utilisateurs depuis n'importe quelle application externe

Création d'incidents

Ouvrir un ticket Octopus depuis un système de monitoring, un portail ou un script

Mise à jour de ressources

Modifier des champs, changer des statuts, enrichir des CIs via des appels API

Intégration bidirectionnelle

Octopus reçoit ET envoie – combiné avec des orchestrateurs comme Power Automate

Endpoints REST API – Vue d'ensemble

La REST API Octopus expose plusieurs endpoints clés pour s'authentifier, consulter des données et créer des enregistrements.

Authentification & Base

Obtenir un jeton, consulter une requête ou un utilisateur

Lecture de données

Consulter les actifs, incidents et utilisateurs via des appels GET

Listes

Télécharger les listes de modules disponibles dans Octopus via des appels POST

Création de données

Créer des enregistrements avec un body JSON via des appels POST

Endpoints fondamentaux



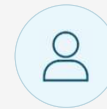
Obtenir un jeton d'authentification

GET
api/auth/[apitoken|token]?
ApplicationKey=\$APIKey



Obtenir l'information sur une requête

GET api/Incident/{IncidentID}



Obtenir l'information sur un utilisateur

GET api/User/info/{UserID}

Téléchargement des listes de requêtes



Listes d'un module spécifique

GET `api/querylist/get/{module}`

Remplacez {module} par : Home, Incidents, Problems, Changes, Configurations, Users, Suppliers, Reminders, Events, Parts, Reports, PlannedRequests, Statistics



Exécuter une liste spécifique

POST `api/query/execute/${queryID}`

Retourne les données d'une liste identifiée par son queryID.

Créer un incident via POST

Endpoint

```
POST /api/Incident
```

Description

Crée un nouvel incident dans Octopus. Le corps de la requête doit être en JSON avec, au minimum, les champs requis*.

** Les champs requis dépendent de la configuration de votre environnement Octopus.*

Exemple de body JSON

```
{  
  "teamID": 1,  
  "querentID": 333,  
  "briefDescription": "Exemple JU0",  
  "fullDescription": "Ceci est la description  
détaillée de l'incident.",  
  "groupID": 1,  
  "priorityID": 2  
}
```

Limitations des APIs REST

Bien que l'API REST d'Octopus offre des possibilités, il est crucial de connaître ses limites actuelles :

Documentation inexistante

Absence de documentation officielle, rendant l'intégration complexe et non standardisée.

Découverte manuelle des endpoints

Nécessité de "sniffer" les communications d'Octopus 5 pour identifier les endpoints et les structures de données.

Aucun support ni évolution future

Ces APIs ne sont pas officiellement supportées et ne bénéficieront pas de nouvelles fonctionnalités ou de maintenance.

Prochaines étapes

1 Identifier vos sources de données prioritaires

SCCM, Intune, LanSweeper ou autre ?

2 Configurer un premier pont ou DataImporter

Démarrer par un cas d'usage simple et mesurable

3 Explorer l'API REST pour l'exposition sortante

Quels systèmes consomment vos données Octopus ?

OCTOPUS



A stylized tropical sunset scene. The sky is a gradient of blue and orange, with large, billowing clouds in shades of orange and yellow. A large, bright sun is positioned in the center, partially obscured by the clouds, with its reflection shimmering on the water below. Several birds are silhouetted against the sky, flying in various directions. In the foreground, there are dark silhouettes of palm trees on both sides, and a sandy beach with some rocks and small plants. The overall style is flat and graphic.

MERCI!

Été 2026

OCTOPUS