

Mobile Octopus 2.0

PRÉSENTÉ PAR NATHALIE LACHAPPELLE & ANTOINE LAMOUREUX





Mobile Octopus 2.0

L'application mobile Octopus a fait peau neuve — repensée de fond en comble pour vous offrir une expérience plus intuitive, plus ergonomique et plus puissante. Découvrez tout ce qu'elle peut faire pour vous, depuis la paume de votre main, partout où vous êtes.

APPLICATION NATIVE

Au programme d'aujourd'hui

Cette session vous guidera à travers les nouveautés de l'application Mobile Octopus 2.0 de l'installation jusqu'aux fonctionnalités avancées.

01

Installation & Connexion

Application native, modes de connexion et prise en main rapide

03

Incidents & SR

Consultation, actions et gestion au quotidien

05

Démonstration de l'application

Mise en pratique en direct de toutes les fonctionnalités présentées

02

Page principale

Navigation, favoris, listes et accès rapides

04

CI & Paramètres

Gestion des éléments de configuration et personnalisation

06

Que se passe-t-il après ?

Prochaines étapes, ressources disponibles

CHAPITRE 1

Installation & Première connexion

Une application native, conçue pour iOS et Android, disponible directement depuis votre boutique d'applications préférée.



Une application 100 % native

Disponible sur

- **Apple App Store** — pour iPhone et iPad
- **Google Play Store** — pour appareils Android

Prérequis

- **Connexion à votre instance Octopus**
- **Instance Web et non local**

2 modes de connexion

L'application Mobile Octopus v2 propose deux façons simples et sécurisées de se connecter à votre instance.


Connexion par code QR

Scannez simplement le code QR généré depuis l'application Octopus. Rapide, sans saisie manuelle.



Connexion manuelle

Entrer l'adresse courriel relié à votre compte Octopus et vous recevrez un lien magique par courriel.

 Le lien magique est valide pour 15 minutes. Si vous ne recevez pas le courriel, vérifier dans vos courriels indésirables.

CHAPITRE 2

La page principale

Votre point de départ pour tout gérer : un tableau de bord mobile pensé pour l'efficacité et la rapidité d'accès à l'essentiel.



Vue d'ensemble de la page principale

Dès la connexion, la page principale vous accueille avec une interface claire et structurée. Chaque section est accessible en un seul clic.



Favoris

Accédez instantanément à vos éléments épinglés



Listes

Nouveaux, ouverts, Mes incidents et SR



Créer un incident

Créez un nouvel incident directement depuis la page principale



Recherche

Trouvez n'importe quel requêtes ou CI rapidement



Mes tâches

Toutes vos tâches assignées en un coup d'œil



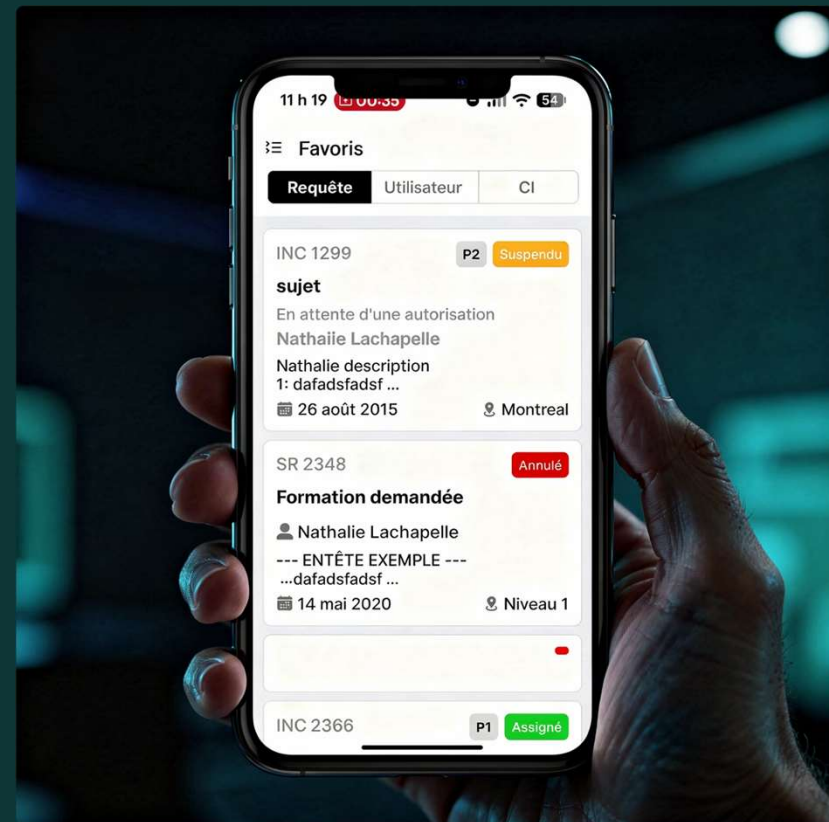
Créer un CI & Scanner un CI

Enregistrez un nouveau CI ou scannez un code-barres pour l'identifier instantanément

Les Favoris

La section **Favoris** vous permet d'épingler vos requête, CI ou utilisateur les plus consultés directement sur votre page principale. Plus besoin de naviguer ou de rechercher : vos éléments prioritaires sont toujours à portée de main.

- Épinglez n'importe quel incident, SR ou CI
- Ordre personnalisable selon vos préférences
- Accès en un seul clic depuis la page d'accueil



La Recherche

La barre de recherche intégrée à la page principale vous permet de retrouver instantanément n'importe quel élément dans Octopus — Requête, SR, CI — sans quitter l'écran principal.

Recherche universelle

Incidents, SR et CI dans un seul champ

Filtres rapides

Affinez par type d'élément pour des résultats plus précis

Listes : Nouveau & Ouvert

Liste « Nouveau »

Affiche tous les requêtes nouvellement créés qui n'ont pas encore été pris en charge. Idéal pour surveiller les entrées récentes et s'assurer qu'aucune demande ne passe inaperçue.

- Requête créés récemment
- Non assignés ou en attente de traitement.
- Liste par défaut lors de l'ouverture de l'application

Liste « Ouvert »

Présente l'ensemble des requête actuellement actifs et en cours de traitement. Une vue complète du travail en progression pour garder le fil de toutes les demandes ouvertes.

- Tous les requêtes en cours
- Accès rapide aux détails de chaque requête

Mes Incidents / SR & Mes Tâches

Deux vues personnelles pour ne rien manquer de ce qui vous est directement assigné.



Mes Incidents / SR

Retrouvez en un clin d'œil tous les incidents et demandes de service qui vous sont assignés. Suivez leur progression, consultez les détails et agissez directement depuis l'application — sans avoir à ouvrir le portail web.



Mes Tâches

Accédez à toutes les tâches qui vous ont été confiées, qu'elles soient liées à une SR ou un changement.

Créer un Incident

La création d'un incident n'a jamais été aussi rapide. Depuis la page principale, accédez au formulaire de création en un clic et soumettez votre incident en moins d'une minute.

1

Clic « + Créer Incident »

Bouton d'action rapide sur la page principale

2

Remplir le formulaire

Titre, description, priorité, catégorie

3

Soumettre

L'incident est créé et assigné instantanément

Créer un CI

La création d'un **élément de configuration (CI)** directement depuis l'application mobile est l'une des nouvelles fonctionnalités phares. Sur le terrain, les techniciens peuvent enregistrer un nouveau CI sans retourner à leur poste de travail.



Scanner un CI

Grâce à l'appareil photo de votre téléphone, identifiez et accédez instantanément à n'importe quel élément de configuration en scannant son code-barres ou QR code associé.



Scanner le code

Pointez l'appareil photo vers le code-barres ou QR code du CI



Fiche CI affichée

La fiche complète du CI s'ouvre automatiquement



Agir immédiatement

Modifier, commenter ou créer un incident lié

✓ Le scan de CI est particulièrement utile pour les techniciens sur le terrain.

Soumettre un commentaire



Il est possible de nous partager vos suggestions ou proposer une idée pour améliorer l'application mobile Octopus simplement en sélectionnant l'option Soumettre un commentaire du menu principal.



Comment y accéder ?

- Ouvrir le menu principal
- Sélectionner « Soumettre un commentaire »
- Rédiger et envoyer votre message



CHAPITRE 3

Paramètres & Personnalisation

Adaptez l'application à vos habitudes de travail grâce aux options de personnalisation disponibles dans les paramètres.

Carte normale ou condensée


L'un des paramètres les plus appréciés de la version 2.0 : le choix de l'affichage des cartes dans les listes. Selon votre style de travail et la densité d'information souhaitée, vous pouvez basculer entre deux modes.

Carte normale

Affichage enrichi avec toutes les informations clés visibles d'un coup d'œil : titre, assigné, priorité, statut, date. Idéal pour une lecture détaillée et une prise de décision rapide sans ouvrir chaque requête.

Carte condensée

Vue compacte affichant le maximum de requêtes à l'écran. Parfait pour les utilisateurs qui gèrent de grands volumes et souhaitent parcourir rapidement une longue liste sans défilement excessif.

 Ce paramètre est persistant — l'application mémorise votre préférence entre les sessions.

Regrouper les listes par site

Un paramètre permet de regrouper les incidents et les demandes de service par site dans les listes. Cette option facilite la navigation et le filtrage lorsque vous gérez des requêtes provenant de plusieurs emplacements.

Comment l'activer ?

- Accéder aux Paramètres de l'application
- Activer l'option « Regrouper par site »
- Les listes d'incidents / SR s'organisent automatiquement par site

Pourquoi l'utiliser ?

- Visualiser rapidement les requêtes par emplacement
- Prioriser les interventions selon le site
- Idéal pour les techniciens couvrant plusieurs sites

CHAPITRE 4

Incidents & Demandes de Service

Une gestion complète des incidents et SR, directement depuis votre mobile — informations détaillées et actions puissantes au bout des doigts.



Informations affichées sur un Incident / SR

Chaque fiche incident ou demande de service présente une vue complète de toutes les informations pertinentes, organisées pour une lecture rapide sur mobile.



Informations générales

Numéro, titre, description complète, date de création et date d'échéance



Statut & Priorité

Statut actuel, niveau de priorité, catégorie et classification de la requête



Assignment

Technicien assigné, groupe de support, demandeur et utilisateur concerné



Historique

Journal des activités, commentaires, pièces jointes et changements de statut

Actions possibles sur un Incident / SR

Au-delà de la consultation, l'application mobile permet d'agir directement sur les requêtes.

1

Prendre en charge

Assignez la requête à vous-même ou à un membre de l'équipe d'un simple clic

2

Changer le statut

Faites progresser la requête : En cours, En attente, Résolu, Fermé

3

Ajouter une activité

Rédigez une note interne ou une réponse visible par le demandeur

4

Joindre un fichier

Attachez une photo prise sur le vif ou un document depuis votre appareil

5

Catégoriser

Associez la bonne catégorie à la requête pour un traitement et un routage optimaux

6

Prioriser

Ajustez le niveau de priorité selon l'urgence et l'impact sur les utilisateurs

7

Lier un CI

Associez un élément de configuration directement à la requête pour un meilleur suivi des actifs concernés

CHAPITRE 5

Éléments de Configuration (CI)

Consultez, créez et gérez vos CI depuis le terrain — une révolution pour les techniciens et les gestionnaires d'actifs.



Informations de la carte CI

La fiche d'un élément de configuration dans l'application mobile présente toutes les données essentielles pour identifier et comprendre l'actif consulté.

Identité du CI

- Nom et type d'élément
- Numéro de série / étiquette
- Fabricant et modèle
- Statut opérationnel

Contexte & Relations

- Utilisateur responsable et site d'affectation
- Requêtes ouvertes liées à ce CI
- Historique des interventions
- Attributs personnalisés définis par votre organisation

Nouveauté : Attributs étendus

Les attributs étendus d'un CI sont maintenant visibles et modifiables directement depuis l'application mobile.

Attributs étendus

- Champs personnalisés définis par l'organisation
- Informations spécifiques à votre activité
- Complètent les données standard du CI

Nouveauté

- Consultation des attributs directement dans la carte du CI
- Modification possible depuis le mobile
- Mises à jour immédiates sur le terrain

✔ Les techniciens peuvent désormais mettre à jour les attributs du CI sans repasser par l'application.

Actions possibles sur un CI

L'application ne se limite pas à la consultation des CI — elle vous permet d'agir directement sur vos actifs depuis le terrain.



Modifier le CI

Mettez à jour les attributs, le statut ou le responsable directement depuis votre mobile



Créer un incident lié

Générez un incident associé au CI en un clic — le lien est automatique



Ajouter une note

Laissez un commentaire ou une observation sur l'état du CI pour l'historique



Scanner pour identifier

Utilisez l'appareil photo pour retrouver instantanément un CI via son code

DÉMONSTRATION EN DIRECT

Place à la démonstration !

C'est maintenant l'heure de voir à quoi ressemble l'application Mobile Octopus v2 en action.

Prochains ajouts à l'application

L'équipe Octopus continue de faire évoluer l'application mobile. Voici ce qui arrive prochainement.



Les notifications

Recevez des alertes en temps réel directement sur votre mobile pour les nouveaux incidents, les mises à jour de statut et les tâches qui vous sont assignées.



Un look plus actualisé

Une interface repensée et modernisée pour une expérience visuelle encore plus fluide et agréable au quotidien.

À vous la parole !

Vous avez un besoin ? Une fonctionnalité manquante ? Une idée pour améliorer l'application Mobile Octopus ? C'est le moment de nous le dire — chaque retour compte pour orienter nos prochains développements.



Qu'est-ce qui manque ?

Dites-nous quelles fonctionnalités vous aimeriez voir dans les prochaines versions de l'application.



Comment nous contacter ?

Utilisez l'option « Soumettre un commentaire » dans le menu de l'application ou parlez-en directement à votre équipe Octopus.