
Présentations

Auto-évaluation de votre utilisation d'Octopus

Pour tous

Faites-vous une bonne utilisation d'Octopus ? Y-a-t-il des éléments qui pourraient vous aider à travailler plus facilement ?

Si on préparait un bulletin de votre utilisation, est-ce que vous seriez dans le top 3 de la classe ?

Venez voir comment il est possible de faire votre propre bilan pour ensuite savoir où vous devez porter votre attention, étendre votre utilisation ou la corriger.

Catalogue de services

Pour les utilisateurs en TI

Est-ce que vos utilisateurs pensent que vous êtes le support pour tout ce qui est technologique ? Êtes-vous en mesure d'identifier rapidement les services essentiels et les éléments de l'infrastructure dont ils dépendent ?

Vous est-il déjà arrivé de mettre un service en panne pour une intervention réalisée par quelqu'un « qui ne savait pas » que ce service allait être touché ?

Un catalogue de service est un élément qui favorise une meilleure compréhension de ce à quoi peut s'attendre l'utilisateur en terme de services offerts par les TI. C'est aussi un outil de communication hors pair qui démystifie les paramètres de livraison des services.

À l'interne, c'est une vision claire de ce qui a besoin d'être livré, dans quelles circonstances et avec quels éléments de l'infrastructure.

Venez voir comment préparer un catalogue de service dans Octopus !

CMDB 101

Pour tous

Vous gérez uniquement des requêtes dans Octopus ? Cette présentation est pour vous !

L'objectif de cette présentation est de vous démontrer à un haut niveau comment la gestion des configurations peut vous aider à améliorer la gestion de vos requêtes et leur exploitation au quotidien, notamment en utilisant certains types de CIs non conventionnels (véhicules, routes, contrats, avenants, documents officiels...).

Exploitation de vos données

Pour tous

Vous savez qu'Octopus contient un grand nombre de données, mais vous n'avez pas trouvé la baguette magique pour les faire parler pour vous ? Cette session va faire le tour des éléments à votre portée pour faire parler vos données, ainsi que de vous montrer les nouvelles possibilités des champs personnalisés.

Finis les recherches complexes pour trouver les réponses des utilisateurs à vos formulaires du portail Web. Voyez aussi comment les données déjà contenues dans Octopus peuvent être exploitées.

Apprenez comment vos formulaires s'intègrent aux listes de requêtes. Cette nouvelle fonctionnalité permet d'allier la puissance de la recherche avancée avec l'efficacité de vos formulaires.

Gestion des requêtes au niveau de l'entreprise (ESM)

Pour tous

Si vous avez une seule équipe dans Octopus, cette session est pour vous !

Octopus pour d'autres départements que celui des TI ? Les demandes pour votre service arrivent de partout, les gens appellent, envoient des courriels et vous arrêtent dans le corridor ?

Comme gestionnaire vous n'avez pas la visibilité de la charge de travail réelle qui est demandée à votre équipe. Vous ne savez pas qui travaille sur quoi ni combien de requêtes d'un certain type vous recevez.

Venez découvrir d'autres types de services dont Octopus peut vous faire bénéficier. 3 cas concrets seront présentés.

Interconnexion des systèmes externes

Pour les utilisateurs avancés en TI

Dans le contexte des écosystèmes informatiques de plus en plus complexes, l'information de gestion se trouve souvent disséminée au travers de plusieurs outils. Cela rend complexe et ralentit l'exploitation de l'infrastructure tout en augmentant ses coûts de maintien.

Au cours de cette formation, vous pourrez avoir un aperçu des types d'information qu'il est possible de récupérer dans des systèmes tiers et les différents moyens à votre disposition pour les acheminer dans Octopus. Vous pourrez ensuite en favoriser l'utilisation et réduire vos coûts en réutilisant le data à partir d'une source commune.

Librairie de champs personnalisés

Pour tous

Vous êtes-vous demandé pourquoi les champs des formulaires n'étaient pas utilisables au-delà de la description des requêtes ? ... Nous aussi ! C'est la raison pour laquelle les champs personnalisés des formulaires sont maintenant de « vrais » champs dans Octopus.

Ces champs personnalisés sont contenus dans une librairie et le même champ peut maintenant être réutilisé dans plusieurs autres formulaires.

Que vous utilisiez ou non les formulaires, assurez-vous de ne pas manquer cette session. En effet, cette solution va vous donner le goût de les exploiter. Venez découvrir avec nous tout le potentiel de cette nouvelle option !

Migration à Microsoft Azure

Pour les utilisateurs avancés en TI

Nous proposons de faire ici un survol de notre projet de migration vers la solution Azure de Microsoft et présenterons notre contexte, nos requis, les risques, les problèmes rencontrés et les leçons apprises.

Cette présentation s'adresse aux membres des équipes TI désireux de se familiariser avec un projet de migration de leurs opérations vers le Cloud. Rien n'a d'égal que de pouvoir profiter de l'expérience des autres si vous êtes déjà dans ce type de projet ou même si vous ne faites qu'y penser.

Nouveautés

Pour tous

Vous avez une charge de travail toujours plus grande et des délais serrés, pas toujours le temps de suivre les notes de version, les wikis et autres communications durant l'année, alors cette présentation est pour vous !

Vous y verrez les principales nouveautés des 18 derniers mois avec des exemples concrets. Souvent, ces améliorations peuvent vous aider à être plus efficaces dans votre travail et ne requièrent qu'un faible effort à l'implantation.

Nouveau Portail Web

Pour tous

Vous n'avez pas encore mis en place le nouveau portail Web ? Vous ne savez pas par où commencer ?

Si votre portail est déjà en place, cette mise à niveau va relancer sa popularité auprès de vos utilisateurs.

Si vous avez plus d'une équipe visible sur le portail Web, vous aurez un travail de collaboration à faire avant de le lancer en production.

Nous serons là pour vous donner toutes les étapes de préparation, les trucs et les pièges à éviter !

Octopus 5 : une plate-forme de développement

Pour tous

Octopus 5, c'est beaucoup plus que la modernisation de nos interfaces ou que l'expérience utilisateur !

Cette nouvelle version met la personnalisation et l'intégration inter-systèmes au premier plan.

Cette présentation vous montrera comment le développement de plug-ins rapides à mettre en œuvre vous permet d'adapter Octopus aux besoins uniques de votre organisation.

Ceci va du simple ajout de champs aux écrans d'Octopus jusqu'au développement de solutions complètes pour répondre à de nouveaux besoins.

Journée Utilisateurs Octopus 2018



Trucs et astuces

Pour tous

Cet atelier en mode accéléré s'adresse à toute personne (technique ou non) désirant améliorer la façon dont Octopus est utilisé au quotidien.

Des données qui s'inscrivent seules dans les formulaires, des raccourcis clavier et de multiples conseils d'utilisation figurent au menu de cette session qui intéressera autant des ressources informatiques que des membres d'équipes administratives. À vos calepins !